

P ISSN : 2503 - 1708

E ISSN : 2722 - 7340

REALITA

Jurnal Bimbingan dan Konseling

JURNAL REALITA	VOLUME 10	NOMOR 2	EDISI Oktober 2025	P ISSN : 2503 - 1708 E ISSN : 2722 - 7340
---------------------------	----------------------	--------------------	-------------------------------	--

Diterbitkan oleh:

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN MANDALIKA**

REALITA
JURNAL BIMBINGAN DAN KONSELING
Penelitian dan Pengembangan Pendidikan

DEWAN REDAKASI

Pelindung : Rektor Universitas Pendidikan Mandalika
Penasehat : Dekan FIPP Universitas Pendidikan Mandalika
Penanggung Jawab : Kaprodi BK FIPP Universitas Pendidikan Mandalika

Editors in Chief

Hariadi Ahmad, M.Pd (Sinta ID: 259141) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Editors

Dr. I Made Sonny Gunawan, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 6703866) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Prof. Dr. Arbin Janu Setiowati, M.Pd (SINTA ID: 6027283) Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Malang, Malang, Jawa Timur, Indonesia

Dr. Wiryo Nuryono, M.Pd (SINTA ID: 6003969) Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Dr. Roro Umy Badriyah, M.Pd., Kons. (SINTA ID: 6672737) Bimbingan dan Konseling Universitas PGRI Mahadewa Indonesia, Bali, Indonesia

Dr. Hasrul, S.PdI., M.Pd. (SINTA ID: 6894856) Pendidikan Guru Sekolah Dasar Institut Sains dan Pendidikan Kie Raha Maluku Utara, Ternate, Maluku Utara, Indonesia

Mustakim, M.Pd. (Sinta ID: 6875136) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Section Editors

Dr. Ari Khusumadewi, M.Pd (SINTA ID: 6011203) Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Dr. Muthmainah, M.Pd (SINTA ID: 6040364) Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia

Dr. Hadi Gunawan Sakti, M.Pd (SINTA ID: 6110492) Teknologi Pendidikan Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Dr. Haromain, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 6158243) Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Ahmad Muzanni, M.Pd (SINTA ID: 6074667) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Reviewers

Prof. Drs. Kusno, DEA., Ph.D, (SINTA ID: 6720430) Matematika Universitas Jember, Jember, Jawa Timur, Indonesia

Prof. Dr. Sutarto, S.Pd., M.Pd (SINTA ID: 5986995) Pendidikan Matematika Universitas Pendidikan Mandalika Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

- Prof. Dr. Ahmad Sukri, S.Pd., M.Pd (SINTA ID: 5986955) Pendidikan Biologi Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Prof. Dr. I Ketut Sukarma, M.Pd Pendidikan Matematika Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Dr. A. Hari Witono, M.Pd. Kons (SINTA ID: 6147134) Bimbingan dan Konseling Pendidikan Dasar Universitas Mataram, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Dr. Asep Sahrudin, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 5978981) Pendidikan Matematika Universitas Mathla'ul Anwar Banten, Banten, Indonesia
- Dr. Uli Agustina Gultom, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 6665219) Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Borneo Tarakan, Kalimantan Utara, Indonesia
- Dr. Suciati Rahayu Widyastuti, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 6697553) Universitas Nahdlatul Ulama Cirebon, Cirebon, Jawa Barat, Indonesia
- Dr. Gunawan, M.Pd. (SINTA ID: 5980767) Pendidikan Fisika Universitas Mataram, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Ginanjjar Nugraheningsih, S.Pd. Jas., M.Or. (SINTA ID: 6725241) Pendidikan Jasmani Universitas Mercu Buana Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia
- Dewi Ariani, S.Pd., M.Pd (SINTA ID: 6004815) Pendidikan Ekonomi Universitas Mahaputra M. Yamin Solok, Padang, Sumatera Barat, Indonesia
- Rahmawati M, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 6129818) Universitas Muhammadiyah Kendari, Sulawesi Tenggara, Indonesia
- Dita Kurnia Sari, M.Pd Bimbingan dan Konseling Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
- St. Muriati, S.Pd., M.Pd (SINTA ID: 6113561) Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Bosowa Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia
- Indra Zultiar, S.Pd., M.Pd. (SINTA ID: 6657679) Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini Universitas Muhammadiyah Sukabumi, Jawa Barat, Indonesia
- M. Samsul Hadi, M.Pd (SINTA ID: 6901605) Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Mataram, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- B. Fitria Maharani, M.Si (SINTA ID: 6743948) Farmasi Universitas Nahdlatul Ulama Nusa Tenggara Barat Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Aluh Hartati, M.Pd (SINTA ID: 6789075) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Ahmad Zainul Irfan, M.Pd (SINTA ID: 6663273) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Baiq Sarlita Kartiani, M.Pd (SINTA ID: 6188156) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Dra. Ni Ketut Alit Suarti, M.Pd (SINTA ID: 6165599) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Eneng Garnika, M.Pd (SINTA ID: 6162854) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

- Farida Herna Astuti, M.Pd (SINTA ID: 6162869) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Ichwanul Mustakim, M.Pd (SINTA ID: 6797055) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Jessica Festi Maharani, M.Pd, (SINTA ID: 6699324) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Lalu Jaswandi, M.Pd (SINTA ID: 6190316) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Nuraeni, S.Pd., M.Si (SINTA ID: 6166292) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Nurul Iman, M.Pd (SINTA ID: 6168197) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- M. Najamuddin, M.Pd (SINTA ID: 6102026) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- M. Zainuddin, M.Pd (SINTA ID: 6809112) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- M. Chaerul Anam, M.Pd (SINTA ID: 6102038) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Mujiburrahman, M.Pd (SINTA ID: 6102026) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Raden Fanny Printi Ardi, M.Sn. (SINTA ID: 5992672) Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Reza Zulaifi, M.Pd (SINTA ID: 6809087) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Suharyani., M.Pd. (SINTA ID: 6162836) Pendidikan Masyarakat Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Copyedit dan Layout

- Adam Bachtiar, S.Kom., M.Mt. (SINTA ID: 5992965) Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Akbar Juliansyah, ST., M.Mt. (SINTA ID: 6070577) Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Dewi Rayani, S.Psi., MA (SINTA ID: 6178454) Kesehatan Masyarakat Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Sarilah, S.PdI., M.Pd (SINTA ID: 6189104) Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
- Khairul Huda, S.Pd., M.Pd (SINTA ID: 6663284) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Realita: Jurnal Bimbingan dan Konseling (JRbk)

Volume 10 Nomor 2 Edisi Oktober 2025

Bimbingan dan Konseling FIPP Universitas Pendidikan Mandalika

<https://e-journal.undikma.ac.id/index.php/realita>

P-ISSN: 2503 – 1708

E-ISSN: 2722 – 7340

Ni Made Sulastri, S.Pd., M.Pd (SINTA ID: 6196335) Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Drs. I Made Gunawan, M.Pd Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Mandalika Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

Alamat Redaksi:

Redaksi Realita Jurnal Bimbingan dan Konseling (**JRbk**)

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Fakultas Ilmu Pendidikan dan Psikologi

Universitas Pendidikan Mandalika

Gedung Dwitiya, Lt. 3 Jalan Pemuda No. 59 A Mataram Telp. (0370) 638991

Email : realita@undikma.ac.id

Web : e-journal.undikma.ac.id

Realita Jurnal Bimbingan dan Konseling menerima naskah tulisan penulis yang original (belum pernah diterbitkan sebelumnya) dalam bentuk *soft file, office word document (Email)* atau *Submission* langsung di akun yang diterbitkan setiap bulan April dan Oktober setiap tahun.

Diterbitkan Oleh: Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan dan Psikologi Universitas Pendidikan Mandalika.

DAFTAR ISI	Halaman
Zahrotin Nisa, Ahmad Sulthoni, dan Dwi Anggraini Rahman Evaluasi Tingkat Kesehatan Mental dan Potensi Suicidal Attempt di Lingkungan Perguruan Tinggi Banyuwangi	2778–2790
Amanda Shalsabila Gunawan, Annisa Nur Aulia, Hanna Berliana, Siti Hajar Munfarijah dan Muhammad Rezza Septian Kualitas Supervisi Program Bimbingan dan Konseling Di SMK Cendekia Batujajar Berdasarkan Latar Belakang Supervisor	2791-2799
Rizka Oktavia Dila Telaah Filosofis terhadap Konsep Eksistensialisme dan Implikasinya dalam Praktik Bimbingan dan Konseling	2800-2806
Gatis Sri Harsantik, Bakhrudin All Habsy dan Budi Purwoko Paradigma Konsep Diri dalam Pendekatan Konseling <i>Person Centered Therapy</i> : Kajian Literatur	2807-2823
Raih Islamiah dan Deni Iriyadi Pengaruh Konseling Keluarga Terhadap Keharmonisan Keluarga	2824-2836
Rosi Rosifah dan Deni Iriyadi Pengaruh Perhatian Orang Tua terhadap Kedisiplinan Penggunaan Gawai Pada Anak	2837-2846
Ena Sukaesih, Tika Febriyani dan Laila Maharani Pengaruh Konseling Individu dengan Teknik Kognitive Restructuring untuk Meningkatkan Resiliensi Siswa SMK Negeri 4 Bandar Lampung	2847-2854
Yohana Putri Andianti, Yari Dwikurnaningsih dan J.T. Lobby Loekmono Evaluasi Program Bimbingan Konseling dengan Menggunakan Model Evaluasi <i>Discrepancy</i> di SMP Kristen 2 Eben Haezer Salatiga	2855-2860
Ayong Lianawati, Eka Wahyu Ningsih Pae, Maria Sri Vandriyani dan Siti Auliya Putri Allifah Dampak Kekerasan Rumah Tangga Terhadap Perilaku Membolos Siswa: Studi Kasus pada Siswa di Surabaya	2861-2873
Yohana Putri Andianti, Yari Dwikurnaningsih dan J. T. Lobby Loekmono Memaksimalkan Potensi Generasi Alpha untuk Menyongsong Indonesia Emas 2045.....	2874-2880
Hasna Azzahiyah Suherman, Wafa Nurul Fauziah, Windy Lameria Simanullang, Mamat Supriatna, dan Rina Nurhudi Ramdhani Strategi Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mencegah Radikalisme Sebagai Akar Terorisme di Lingkungan Pendidikan	2881-2889

Aluh Hartati dan Pahriah

Implementasi Teknik Cognitive Restructuring pada Perilaku Bullying Mental Siswa SMP 2890-2907

Hariadi Ahmad dan Safira Dwi Yanti

Pengaruh Konseling Cognitive Disputation terhadap *Self Confidence* Siswa SMP 2908-2933

Muhamad Nasrudin, Nanaz Nur Fadillah, Apip Rudianto dan Anas Salahudin

Strategi Kolaboratif Wali Kelas dan Guru BK dalam Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Dasar 2934-2942

Ni Ketut Alit Suarti dan Alisa Septianingsih

Pengaruh Teknik Rational Emotive Behavior Therapy Terhadap Self Esteem Siswa SMP Islam Mubarak 2943-2955

KUALITAS SUPERVISI PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMK CENDEKIA BATUJAJAR BERDASARKAN LATAR BELAKANG SUPERVISOR

Oleh:

**Amanda Shalsabila Gunawan, Annisa Nur Aulia, Hanna Berliana, Siti Hajar
Munfarijah, dan Muhammad Rezza Septian**

Bimbingan dan Konseling, Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi,
Cimahi, Jawa Barat, Indonesia

Email: shalsabilaamanda217@gmail.com, anuraulia11@gmail.com,
hannaberliana26@gmail.com, sihajarmunfarijah3706@gmail.com ,
rezza.septian25@gmail.com.

Info Artikel : Dikirim: 30-05-25; Direview: 20-08-25; Dipublis: 10-10-25

Cara sitasi : Gunawan A.S., Aulia A.N., Berliana H., Munfarijah S.H., dan Septian M.R. 2025. *Kualitas Supervisi Program Bimbingan dan Konseling di SMK Cendekia Batujajar Berdasarkan Latar Belakang Supervisor*. Realita Jurnal Bimbingan dan Konseling, Volume 10 Nomor 2 Edisi Oktober 2025

Abstract. *Guidance and Counseling (BK) teachers as school counselors often experience various obstacles originating from various factors, therefore it is necessary to supervise BK teachers as an effort to encourage, coordinate, and guide the professional growth of teachers continuously. The reality in the field is that there are still many supervisors who do not have an educational background in guidance and counseling, so it is feared that it will affect the effectiveness of the supervision carried out. This study aims to describe the quality of supervision of the guidance and counseling program at SMK Cendekia Batujajar, reviewed from the educational background of the supervisor. The method used in the study is qualitative with data collection techniques through literature studies and interviews with BK teachers at SMK Cendekia. The subjects of the study were supervisors of BK teachers at SMK Cendekia who have a background in psychology education. The results of the study show that although the BK supervisor at SMK Cendekia does not have a specific educational background in BK, the supervision process can still run effectively because it is supported by a relevant understanding of student psychological dynamics, good communication and a commitment to the professional development of BK teachers.*

Keywords: *Supervision, Education, Quality*

Abstrak. Guru Bimbingan dan Konseling (BK) sebagai konselor sekolah kerap mengalami berbagai kendala yang berasal dari beragam faktor, maka dari itu perlunya supervisi dilakukan kepada para guru BK sebagai upaya untuk mendorong, mengkoordinasikan, dan membimbing pertumbuhan profesional guru secara terus-menerus. Kenyataan dilapangan masih banyaknya supervisor yang tidak memiliki latar belakang pendidikan dari bimbingan dan konseling, sehingga dikhawatirkan memengaruhi efektivitas supervisi yang dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas supervisi program bimbingan dan konseling di sekolah SMK Cendekia Batujajar, ditinjau dari latar belakang pendidikan supervisor. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi literatur dan wawancara terhadap guru BK di SMK Cendekia. Subjek penelitian adalah supervisor guru BK di SMK Cendekia yang berlatar belakang pendidikan psikologi. Hasil penelitian menunjukkan meskipun supervisor BK di SMK Cendekia tidak berlatar belakang pendidikan BK secara spesifik, tetapi proses supervisi bisa tetap berjalan secara efektif karena

didukung oleh pemahaman yang relevan terhadap dinamika psikologis siswa, komunikasi yang baik dan komitmen terhadap pengembangan profesional guru BK.

Kata Kunci: Supervisi, Pendidikan, Kualitas

PENDAHULUAN

Dalam upaya menjaga kualitas proses pendidikan, diperlukan adanya pengawasan mutu (*quality control*) yang memantau pelaksanaan proses pendidikan beserta seluruh komponen pendukungnya. Peningkatan kualitas sumber daya manusia juga menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari usaha peningkatan mutu pendidikan itu sendiri. Di lapangan, layanan bimbingan dan konseling di sekolah masih dihadapkan pada berbagai tantangan. Guru BK, yang berperan sebagai konselor sekolah, sering kali mengalami hambatan dari berbagai aspek, sehingga banyak sekolah belum mampu menjalankan layanan BK secara maksimal. Karena itu, masalah ini perlu segera ditangani dengan pendekatan yang positif agar guru BK dapat lebih percaya diri dalam menjalankan tugasnya. Ini menjadi penting karena dunia bimbingan dan konseling terus berkembang, dan guru BK perlu menyadari bahwa peningkatan serta pengembangan profesional merupakan keharusan untuk menciptakan layanan yang efektif dan berkualitas. (Amelisa, 2018)

Di sisi lain, kepala sekolah dituntut untuk mampu menjalankan peran sebagai konsultan dalam manajemen sekolah, memberikan arahan dalam pengembangan kurikulum, teknologi pembelajaran, layanan bimbingan, serta pengembangan sumber daya manusia. Untuk melaksanakan peran tersebut, kepala sekolah perlu menguasai prinsip, metode, dan teknik supervisi agar dapat memilih strategi, pendekatan, atau model supervisi yang tepat dalam menyelesaikan suatu permasalahan atau melaksanakan program. Materi ini disusun untuk membantu para supervisor dalam menguasai kompetensi tersebut (Amelisa, 2018)

Istilah "supervisi" berasal dari bahasa Inggris *supervision*, yang berarti pengawasan atau tindakan mengawasi. Beberapa ahli, seperti yang dikutip oleh Piet A. Sahertian, memberikan definisi yang beragam, salah satunya menyatakan bahwa supervisi merupakan suatu program yang dirancang untuk meningkatkan kualitas pembelajaran (khususnya dalam proses belajar mengajar). Berdasarkan pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa supervisi adalah serangkaian upaya untuk mendorong, mengkoordinasikan, dan membimbing pertumbuhan profesional guru secara terus-menerus (Amelisa, & Suhono, 2018).

Berdasarkan beberapa pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa supervisi merupakan suatu bentuk pengawasan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran melalui bimbingan dan pembinaan profesional secara berkelanjutan. Dalam konteks pendidikan, supervisi memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan profesional guru, termasuk guru Bimbingan dan Konseling (BK). Supervisi BK sangatlah penting karena berfungsi sebagai upaya evaluasi dan pengembangan kompetensi guru BK agar dapat menjalankan tugasnya secara profesional.

Supervisi terhadap penyelenggaraan bimbingan dan konseling di sekolah merupakan kegiatan yang urgen (Amelisa, & Suhono, 2018). Supervisi memiliki peran penting sebagai bentuk penilaian dan pembinaan yang dilakukan melalui pemberian arahan, bimbingan, contoh, serta saran kepada guru bimbingan dan konseling. Tujuannya adalah agar mereka dapat menjalankan tugas secara profesional dan terus meningkatkan kualitas kinerjanya (Rahim, 2022). Hingga saat ini supervisi

dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah masih menjadi problem, hal ini terjadi karena pelaksanaan supervisi BK sering kali dilaksanakan oleh supervisor yang tidak memiliki latar belakang keilmuan BK (Wutsqo et al., 2021).

Salah satu faktor yang berkontribusi terhadap peningkatan kualitas guru adalah supervisi. Dalam hal ini, kepala sekolah memegang peranan penting serta memiliki tanggung jawab besar dalam mengembangkan proses pembelajaran. Kepala sekolah tidak hanya berperan sebagai pemimpin, tetapi juga sebagai administrator dan supervisor pendidikan yang memiliki posisi strategis dalam mencapai keberhasilan sekolah. Untuk menjalankan peran tersebut secara efektif, kepala sekolah perlu menguasai prinsip-prinsip, metode, dan teknik supervisi yang tepat, sehingga mampu memilih strategi, pendekatan, atau model supervisi yang sesuai untuk menangani permasalahan atau program tertentu. Materi ini disusun sebagai panduan bagi para supervisor dalam menguasai kompetensi tersebut (Defriansyah et al., 2023).

Penelitian yang dilakukan oleh Rahim dan Hulukati (2022) menunjukkan bahwa pelaksanaan supervisi bimbingan dan konseling di Provinsi Gorontalo sebagian besar belum sesuai dengan harapan. Sebanyak 95% supervisi BK dilakukan oleh supervisor atau pengawas yang bukan berasal dari latar belakang pendidikan bimbingan dan konseling. Umumnya, mereka adalah kepala sekolah atau pengawas dari bidang lain yang tidak memiliki keahlian khusus di bidang BK.

Penemuan penelitian selanjutnya yang banyak pengawas atau supervisor BK di Jawa Barat yang tidak memiliki latar belakang pendidikan atau keilmuan di bidang Bimbingan dan Konseling. Hal ini menyebabkan supervisi yang dilakukan cenderung kurang profesional

dan kurang sesuai dengan kebutuhan khusus layanan BK di sekolah. Data menunjukkan bahwa di beberapa kabupaten dan kota di Jawa Barat, pengawas BK belum merata dan sebagian besar pengawas BK yang ada tidak memiliki latar belakang pendidikan BK. Misalnya, beberapa kabupaten seperti Indramayu, Ciamis, Tasikmalaya, Cianjur, Purwakarta, Depok, dan Cimahi bahkan belum memiliki pengawas BK sama sekali (Rahmawati, 2020).

Hal serupa juga disampaikan oleh Mauliza, Dahliana, dan Martunis (2018) bahwa di SMAN Banda Aceh masih terdapat berbagai kendala dalam pelaksanaan program bimbingan dan konseling. Beberapa di antaranya adalah layanan BK yang belum berjalan secara maksimal, misalnya layanan konseling yang belum menggunakan pendekatan tertentu secara efektif, siswa yang datang bukan atas kesadaran sendiri, serta keterbatasan konselor dalam menguasai teknologi yang seharusnya dapat mendukung proses layanan bimbingan dan konseling..

Dilihat dari peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 12 Tahun 2007 tentang Standar Pengawas Sekolah/Madrasah menetapkan bahwa supervisor harus memiliki enam kompetensi utama, termasuk kompetensi supervisi akademik yang mencakup pemahaman terhadap konsep, prinsip, teori, dan teknologi dalam bidang yang disupervisi. Mengacu pada peraturan tersebut, supervisor BK seharusnya memiliki latar belakang pendidikan BK agar dapat membimbing guru BK secara profesional, termasuk dalam menyusun program, memilih metode layanan, dan menggunakan media layanan BK secara efektif. (Akbar et al., 2022).

KAJIAN PUSTAKA

Pengawasan atau tindakan mengawasi. Beberapa ahli, seperti yang dikutip oleh

Piet A. Sahertian, memberikan definisi yang beragam, salah satunya menyatakan bahwa supervisi merupakan suatu program yang dirancang untuk meningkatkan kualitas pembelajaran (khususnya dalam proses belajar mengajar). Berdasarkan pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa supervisi adalah serangkaian upaya untuk mendorong, mengkoordinasikan, dan membimbing pertumbuhan profesional guru secara terus-menerus (Amelisa, & Suhono, 2018).

Supervisi terhadap penyelenggaraan bimbingan dan konseling di sekolah merupakan kegiatan yang urgen (Amelisa, & Suhono, 2018). Supervisi memiliki peran penting sebagai bentuk penilaian dan pembinaan yang dilakukan melalui pemberian arahan, bimbingan, contoh, serta saran kepada guru bimbingan dan konseling. Tujuannya adalah agar mereka dapat menjalankan tugas secara profesional dan terus meningkatkan kualitas kinerjanya (Rahim, 2022). Hingga saat ini supervisi dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah masih menjadi problem, hal ini terjadi karena pelaksanaan supervisi BK sering kali dilaksanakan oleh supervisor yang tidak memiliki latar belakang keilmuan BK (Wutsqo et al., 2021).

Supervisi merupakan suatu bentuk pengawasan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran melalui bimbingan dan pembinaan profesional secara berkelanjutan. Dalam konteks pendidikan, supervisi memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan profesional guru, termasuk guru Bimbingan dan Konseling (BK). Supervisi BK sangatlah penting karena berfungsi sebagai upaya evaluasi dan pengembangan kompetensi guru BK agar dapat menjalankan tugasnya secara profesional.

Salah satu faktor yang berkontribusi terhadap peningkatan kualitas guru adalah supervisi. Dalam hal ini, kepala sekolah memegang peranan penting serta memiliki tanggung jawab besar dalam mengembangkan proses pembelajaran. Kepala sekolah tidak hanya berperan sebagai pemimpin, tetapi juga sebagai administrator dan supervisor pendidikan yang memiliki posisi strategis dalam mencapai keberhasilan sekolah. Untuk menjalankan peran tersebut secara efektif, kepala sekolah perlu menguasai prinsip-prinsip, metode, dan teknik supervisi yang tepat, sehingga mampu memilih strategi, pendekatan, atau model supervisi yang sesuai untuk menangani permasalahan atau program tertentu. Materi ini disusun sebagai panduan bagi para supervisor dalam menguasai kompetensi tersebut (Defriansyah et al., 2023)

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Untuk mengumpulkan data, digunakan dua teknik, yaitu studi literatur dan wawancara. Studi literatur dilakukan dengan menelaah berbagai sumber referensi, seperti buku maupun hasil penelitian terdahulu yang memiliki kaitan dengan topik yang sedang diteliti. Teknik ini membantu peneliti mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam serta memperkuat landasan teori dalam penelitian. Teknik ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan landasan teori dari permasalahan yang di akan teliti (Sarwono, 2006). Peneliti mencari beberapa referensi melalui beberapa artikel jurnal dengan memanfaatkan *google scholar*, studi literatur ini dilakukan untuk membantu mencari sumber informasi yang berhubungan dengan subjek dan topik permasalahan yang dipilih peneliti.

Selanjutnya wawancara Menurut Sugiyono (2017:231), teknik wawancara merupakan suatu teknik yang dilakukan dalam bentuk interaksi antara dua individu, dengan tujuan untuk bertukar informasi dan gagasan melalui proses tanya jawab, yang memungkinkan untuk memahami suatu topik tertentu. Dalam penelitian, wawancara dimanfaatkan sebagai salah satu teknik pengumpulan data guna melengkapi informasi yang dibutuhkan serta memperoleh data yang lebih akurat. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan dua orang guru BK yang berasal dari satu sekolah yang sama.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan, penulis dapat menguraikan tentang latar belakang Supervisor di SMK Cendekia Batujajar. Dalam penelitian ini, penulis memperoleh informasi mengenai latar belakang pendidikan supervisor BK di SMK Cendekia Batujajar yang satu ranah, yaitu Psikologi. Berbeda dengan hasil penelitian sebelumnya, pelaksanaan supervisi terhadap penyelenggaraan layanan bimbingan dan konseling di Provinsi Gorontalo ternyata belum berjalan sesuai dengan harapan. Beberapa permasalahan utama yang ditemukan antara lain: 1). Sebagian besar atau sekitar 95% guru bimbingan dan konseling menyatakan bahwa mereka disupervisi oleh pihak yang bukan berasal dari latar belakang keilmuan bimbingan dan konseling. 2). Supervisi yang dilakukan cenderung lebih fokus pada urusan administratif layanan dibandingkan dengan isi atau pelaksanaan langsung dari kegiatan bimbingan itu sendiri. 3). Metode supervisi yang digunakan cenderung hanya berupa tanya jawab, tanpa pendekatan yang lebih mendalam. 4). Para supervisor jarang atau bahkan tidak pernah mengamati langsung

bagaimana guru bimbingan dan konseling melaksanakan layanan seperti bimbingan klasikal maupun bimbingan kelompok. 5). Informasi terkait perkembangan terbaru dalam layanan bimbingan dan konseling juga jarang disampaikan oleh supervisor. 6). Sebagian besar supervisor tidak memberikan contoh konkret teknik-teknik layanan yang bisa mendorong keaktifan siswa dalam proses bimbingan. 7). Selain itu, supervisi klinis sebagai pendekatan yang lebih mendalam dan reflektif juga nyaris tidak dilaksanakan. Secara keseluruhan, hal-hal tersebut menunjukkan bahwa proses supervisi di wilayah tersebut masih belum optimal dan belum memenuhi standar ideal. (Rahim et al., 2022).

Kemudian penelitian terdahulu menunjukkan bahwa supervisi manajerial di SMP Negeri Maur masih belum optimal dalam mendukung pelaksanaan layanan BK. Kepala sekolah dan tim manajemen sekolah cenderung fokus pada aspek administratif dan operasional sekolah, sementara layanan BK sering kali dianggap sebagai tanggung jawab sekunder yang tidak memerlukan perhatian khusus. Akibatnya, pelaksanaan program BK tidak sesuai dengan ketentuan yang telah diatur dalam Permendikbud Nomor 111 Tahun 2014. (Adolph, 2016).

Peran supervisor Bimbingan dan Konseling (BK) menjadi sangat krusial terutama jika memiliki latar belakang dari ilmu psikologi. Psikologi sebagai dasar ilmu yang mempelajari perilaku dan proses mental manusia sangat mendukung dalam memahami kebutuhan siswa secara mendalam. Supervisor BK dengan pemahaman psikologis mampu mengawasi proses konseling secara lebih profesional, mulai dari pendekatan yang digunakan, etika layanan, hingga penguasaan teknik komunikasi interpersonal oleh konselor.

SMK Cendekia Batujajar memiliki dua orang guru Bimbingan dan Konseling (BK) yang masing-masing berlatar belakang pendidikan Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling. Kemudian untuk Koordinator BK di sekolah tersebut diampu oleh tenaga pendidik yang memiliki latar belakang pendidikan Bimbingan dan Konseling Islam. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, diketahui bahwa supervisi terhadap pelaksanaan layanan BK di sekolah ini dilakukan langsung oleh Kepala Sekolah (supervisor). Hal ini menunjukkan adanya keterlibatan pimpinan sekolah dengan latar belakang Pendidikan Psikologi dalam memastikan mutu serta efektivitas layanan BK di lingkungan SMK Cendekia Batujajar. Supervisi sangat penting dalam meningkatkan kualitas layanan Bimbingan dan Konseling, serta membantu memastikan guru BK memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan, hal ini berdasarkan hasil wawancara bersama guru BK bahwa: *“Supervisi Bimbingan dan Konseling sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan Bimbingan dan Konseling di sekolah. Pada saat melaksanakan supervisi biasanya supervisor (kepala sekolah) dibarengi juga dengan wakil kepala sekolah, kemudian membawa catatan khusus, lalu menanyakan seperti terkait RPL nya ada atau tidak, ketika proses akan melakukan layanan BK siap atau tidak. Lalu ada juga sesi diskusi, seperti menanyakan terkait permasalahan siswa sekarang yang paling banyak itu apa, penanganannya seperti apa dan sudah sampai mana.”*

Hasil wawancara menunjukkan bahwa terjalinnya komunikasi yang baik antara guru BK dan supervisor (kepala sekolah) di SMK Cendekia Batujajar menjadi faktor pendukung penting dalam kelancaran pelaksanaan layanan

Bimbingan dan Konseling. Komunikasi yang efektif ini memungkinkan terjadinya koordinasi yang sinergis, penyampaian informasi yang jelas, serta pemberian arahan yang tepat dari supervisor kepada guru BK. Hubungan komunikasi yang positif juga menciptakan suasana kerja yang kondusif, meningkatkan motivasi kerja, dan memperkuat profesionalisme guru BK dalam menjalankan tugasnya. Dengan demikian, komunikasi yang baik antara kedua pihak berkontribusi langsung terhadap peningkatan kualitas layanan BK dan pencapaian tujuan bimbingan secara optimal di sekolah.

Selanjutnya dalam pelaksanaan supervisi Bimbingan dan Konseling (BK) di SMK Cendekia umumnya dilakukan satu kali dalam setahun atau setiap semester. Namun, frekuensi supervisi ini dapat menyesuaikan dengan situasi dan kondisi di lapangan. Misalnya, jika supervisor membutuhkan pelaksanaan supervisi dalam waktu dekat, maka supervisi dapat dilakukan kembali meskipun baru satu bulan sebelumnya dilaksanakan. Hal ini menunjukkan bahwa supervisor sangat peka terhadap pelaksanaan program BK dan selalu berupaya memastikan layanan BK berjalan secara optimal dan sesuai dengan perencanaan.

Hasil wawancara selanjutnya, Guru BK di SMK Cendekia pada umumnya sangat terbuka dalam menyampaikan berbagai kendala yang dihadapi selama proses supervisi. Mereka dengan lugas mengutarakan kebutuhan, terutama yang berkaitan dengan sarana dan media layanan BK. Namun, untuk kasus-kasus berat yang menyangkut permasalahan peserta didik, ada beberapa hal yang tetap dijaga kerahasiaannya sesuai dengan asas kerahasiaan dalam layanan BK. Meskipun demikian, keterbukaan guru BK dalam aspek teknis dan kebutuhan pelaksanaan program sangat mendukung efektivitas supervisi.

Pelaksanaan supervisi sangat membantu dalam meningkatkan kompetensi profesional guru BK. Melalui kegiatan supervisi, guru BK memperoleh evaluasi, masukan, dan arahan langsung dari supervisor yang dapat menjadi dasar perbaikan dan pengembangan diri. Di SMK Cendekia, supervisor juga memberikan dukungan nyata dengan memberikan kesempatan kepada seluruh guru BK untuk mengikuti kegiatan Musyawarah Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK). Keterlibatan dalam MGBK ini menjadi sarana strategis bagi guru BK untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta berbagi praktik baik dengan sesama rekan sejawat. Dengan demikian, supervisi tidak hanya berperan dalam pemantauan, tetapi juga sebagai upaya pembinaan berkelanjutan dalam peningkatan kompetensi profesional guru BK.

Karena itulah, tujuan utama dari supervisi bimbingan dan konseling seharusnya tidak hanya terbatas pada urusan administrasi, tetapi juga diarahkan untuk meningkatkan kualitas layanan serta kompetensi guru BK. Untuk mencapai tujuan ini, dibutuhkan supervisor yang profesional dan memahami bidang BK. Seperti yang ditemukan dalam penelitian Rahim dan Hulukati (2022), di Provinsi Gorontalo, sekitar 95% supervisi BK dilakukan oleh pengawas atau supervisor yang bukan berasal dari latar belakang pendidikan bimbingan dan konseling. Akibatnya, supervisi yang dilakukan lebih menekankan pada aspek administratif saja, tanpa memberikan arahan, evaluasi, atau umpan balik yang dapat mendukung peningkatan kualitas layanan BK di sekolah. Oleh karena itu, sangat penting agar supervisi dilakukan oleh orang yang memiliki latar belakang atau setidaknya pemahaman yang baik tentang bimbingan dan konseling.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa SMK Cendekia Batujajar memiliki sistem supervisi yang berjalan dengan baik. Supervisi yang diterapkan di sekolah ini tidak hanya sekadar menjalankan tugas administratif semata, melainkan juga menunjukkan pemahaman yang mendalam terhadap substansi program bimbingan dan konseling itu sendiri. Hal ini menjadi keunggulan tersendiri bagi sekolah, karena supervisi yang efektif mampu meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling yang diberikan kepada siswa.

Keunggulan supervisi di SMK Cendekia Batujajar tidak terlepas dari latar belakang supervisor yang memiliki kompetensi di bidang psikologi. Dengan pemahaman psikologis yang dimiliki, supervisor dapat memberikan arahan dan masukan yang relevan serta kontekstual terhadap berbagai dinamika yang terjadi dalam pelaksanaan program bimbingan dan konseling. Ini tentunya sangat membantu para guru BK dalam merancang dan menjalankan program yang lebih tepat sasaran sesuai kebutuhan siswa.

Selain itu, pendekatan supervisi yang dilakukan juga terasa lebih humanis dan komunikatif. Proses supervisi bukan lagi menjadi sesuatu yang menegangkan atau hanya berorientasi pada penilaian kinerja, melainkan menjadi ruang dialog yang sehat antara supervisor dan guru BK. Dengan demikian, suasana kerja menjadi lebih kolaboratif dan mendukung perkembangan profesional para guru BK di lingkungan SMK Cendekia Batujajar. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SMK Cendekia Batujajar telah berhasil membangun praktik supervisi yang bukan hanya formalitas, tetapi benar-benar memberi dampak positif bagi pengembangan layanan bimbingan dan konseling di sekolah. Pendekatan supervisi berbasis

pemahaman psikologis terbukti mampu meningkatkan efektivitas program serta kesejahteraan psikologis guru BK dalam menjalankan tugasnya.

KESIMPULAN

Supervisi dalam Bimbingan dan Konseling memegang peran penting karena dapat mendorong peningkatan mutu layanan BK di sekolah sekaligus membantu mengembangkan kompetensi guru BK. Tujuan tersebut dapat dicapai melalui penyampaian bimbingan, dukungan, penilaian, dan masukan yang konstruktif. Oleh sebab itu, sangat penting bagi seorang supervisor memiliki latar belakang atau setidaknya keterampilan dan pemahaman yang memadai tentang keilmuan BK. Dengan begitu, supervisi tidak hanya terpaku pada hal-hal administratif, tetapi juga mampu menilai dan memberikan masukan terhadap layanan, metode, teknik, strategi, dan media yang digunakan, demi tercapainya peningkatan kualitas layanan BK di sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2016). Supervisi Manajerial dan Dampak Kualitas Layanan Bimbingan Konseling di Kabupaten Muratara. *Jurnal Edukasi: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 10(2), 1-23.
- Akbar, A. A., Zuleyka, A., Hanum, N. C., Sari, Y. N., & Bhakti, C. P. 2022. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 8 (2), 24-28.
- Amelisa, M. 2018. Supervisi Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Penguasaan Keterampilan Layanan Konseling Guru Bk. *Tapis*, 02(1), 109-127.
- Defriansyah, D., Azwar, B., & Hartini, H. 2023. Pelaksanaan Supervisi Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kompetensi Layanan Konseling. *Muhafadzah*, 3(1), 1-8. <https://doi.org/10.53888/muhafadzah.v3i1.593>
- Rahim, M., Hulukati, W., & Siregar, I. K. 2022. Pelaksanaan Supervisi Bimbingan dan Konseling di Provinsi Gorontalo. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, 11(2), 62-74. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jbk/article/view/60823%250>
- Rahmawati, E. 2020. Dampak Supervisi Bimbingan dan Konseling Terhadap Kinerja Guru BK Universitas Pendidikan Indonesia| repository.upi.edu| perpustakaan.upi.edu. *Universita Pendidikan Indonesia*, 3, 1-12. repository.upi.edu
- Rahim, M., & Hulukati, W. 2022. Pelaksanaan Supervisi Bimbingan dan Konseling di Provinsi Gorontalo. *Indonesian Journal of Guidance and Counseling: Theory and Application*, 11(Special Ed), 62-74.
- Sarwono, J. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Mauliza, R., Dahliana Abd & Martunis. 2018. Profil Guru BK Tersertifikasi dalam Penyusunan Dan Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 3(2), 50-57.
- Wutsqo, B. U., Amalianingsih, R., Kiranida, O., Marjo, H. K., & Jakarta, U. N. 2021. Masalah Kompetensi Supervisor Dalam Supervisi Bimbingan Dan

*Konseling. Jurnal Selaras: Kajian
Bimbingan Dan Konseling Serta
Psikologi
Pendidikan, 2(1), 51-59.*



UNIVERSITAS PENDIDIKAN MANDALIKA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN PSIKOLOGI
Realita Jurnal Bimbingan dan Konseling

Gedung Dwitiya Lt.3. Jln Pemuda 59A Mataram-NTB 83125 Tlp (0370) 638991

e-mail: realita@undikma.ac.id; web: e-journal.undikma.ac.id

PEDOMAN PENULISAN

1. Naskah merupakan hasil penelitian, pengembangan atau kajian kepustakaan di bidang pendidikan, pengajaran, pembelajaran, bimbingan dan konseling, dan Psikologi
2. Naskah merupakan tulisan asli penulis dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya dalam jurnal ilmiah lain,
3. Naskah dapat ditulis dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.
4. Penulisan naskah mengikuti ketentuan sebagai berikut:

Program	MS Word	Margin kiri	3.17 cm
Font	Times New Roman	Margin kanan	3.17 cm
Size	12	Margin atas	2.54 cm
Spasi	1.0	Margin bawah	2.54 cm
Ukuran kertas	A4	Maksimum	20 halaman
5. Naskah ditulis dengan **sistematika** sebagai berikut: Judul (huruf biasa dan dicetak tebal), nama-nama penulis (tanpa gelar akademis), instansi penulis (program studi, jurusan, universitas), email dan nomor telpon penulis, abstrak, kata kunci, pendahuluan (tanpa sub-judul), metode penelitian (tanpa sub-judul), hasil dan pembahasan, simpulan dan saran (tanpa sub-judul), dan daftar pustaka.

Judul secara ringkas dan jelas menggambarkan isi tulisan dan ditulis dalam huruf kapital. Keterangan tulisan berupa hasil penelitian dari sumber dana tertentu dapat dibuat dalam bentuk catatan kaki. Fotocopy halaman pengesahan laporan penelitian tersebut harus dilampirkan pada draf artikel.

Nama-nama penulis ditulis lengkap tanpa gelar akademis.

Alamat instansi penulis ditulis lengkap berupa nama sekolah atau program studi, nama jurusan, nama perguruan tinggi, kabupaten/kota, dan provinsi. Penulis yang tidak berafiliasi pada sekolah atau perguruan tinggi dapat menyertakan alamat surat elektronik/email

Abstrak ditulis dalam 2 (dua) bahasa: Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Naskah berbahasa Inggris didahului abstrak berbahasa Indonesia. Naskah berbahasa Indonesia didahului abstrak berbahasa Inggris. Panjang abstrak tidak lebih dari 200 kata. Jika diperlukan, tim redaksi dapat menyediakan bantuan penerjemahan abstrak kedalam bahasa Inggris.

Kata kunci (key words) dalam bahasa yang sesuai dengan bahasa yang dipergunakan dalam naskah tulisan dan berisi 3-5 kata yang benar-benar dipergunakan dalam naskah tulisan.

Daftar Pustaka ditulis dengan berpedoman pada Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Mandalika.

JURNAL REALITA	VOLUME 10	NOMOR 2	EDISI Oktober 2025	P ISSN : 2503 - 1708 E ISSN : 2722 - 7340
---------------------------	----------------------	--------------------	-------------------------------	--



Alamat Redaksi:

Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan dan Psikologi
Universitas Pendidikan Mandalika
Gedung Dwitiya, Lt. 3 Jalan Pemuda No. 59A Mataram
Telp. (0370) 638991
Email : realita@undikma.ac.id
Web : e-journal.undikma.ac.id

